

SYARAT DAN KETENTUAN

RESERVASI UMUM

Penerimaan pemesanan berarti bahwa Anda dan/atau agen Anda menyetujui syarat dan ketentuan sebagaimana diuraikan di bawah ini secara keseluruhan.

Harga sudah termasuk: Transfer dari / ke Bandara, semua Makanan & Makanan Ringan, Kopi, Teh, Minuman ringan, Air Minum, Kegiatan Selam, Kegiatan Snorkeling, Wisata darat (tergantung rencana perjalanan), Kayak (2 *single* tersedia), Wi-Fi (tergantung pada penerimaan koneksi lokal), Satu (1) Nautilus Lifeline Marine Rescue GPS disediakan untuk setiap penyelam, Tangki Udara, Tangki Nitrox, Tangki 15 liter (jumlah terbatas), Pemberat, Sabuk pemberat, dipandu oleh Dive master / Instruktur / pemandu Snorkeling.

Harga belum termasuk: Biaya Taman Nasional / Pelabuhan, Sewa Peralatan Menyelam & Snorkeling, Kursus Menyelam PADI, minuman beralkohol, Espresso, Pembelian Tambahan di kapal, tips.

Semua pembayaran harus dilakukan ke akun yang tercantum pada *invoice* Anda melalui metode yang tersedia:

- Transfer bank (biaya / biaya tambahan Bank dengan biaya pengirim sendiri)
- PayPal (3,9% dari total tagihan ditambahkan sebagai biaya transaksi PayPal)
- Pembayaran online Midtrans dengan kartu kredit / debit (Tidak ada biaya - Pembayaran segera)

Harap diinformasikan bahwa kami berhak untuk mengubah tarif yang dipublikasikan tanpa pemberitahuan sebelumnya dan / atau untuk memperkenalkan biaya lain yang dianggap perlu oleh perusahaan (mis. Biaya tambahan bahan bakar).

Perhatikan juga bahwa biaya Taman Nasional dan Pelabuhan diatur oleh pemerintah / otoritas lokal dan dapat dikenakan kenaikan dan / atau perubahan tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Liveaboard Komodo Sea Dragon bertanggung jawab sepenuhnya berdasarkan hukum Indonesia dan sebagaimana berlaku untuk perusahaan induk - PT Komodo Dragon. Setiap hukum kontrak dari negara selain Indonesia berada di luar tanggung jawab kami.

DOWN PAYMENT

Pemesanan akan dikonfirmasi saat DP 30% diterima dan harus dibayar selambat-lambatnya 7 hari setelah pemesanan awal dilakukan. Kami berhak untuk menawarkan ruang yang tersedia untuk tamu lain jika DP belum diterima dalam waktu yang disebutkan di atas.

PELUNASAN SALDO

Pembayaran penuh harus dilakukan 90 hari sebelum tanggal keberangkatan kapal.

Dalam hal sisa pembayaran tidak diterima tepat waktu, kami berkewajiban untuk membatalkan pemesanan dan memberlakukan Kebijakan Pembatalan sebagaimana tercantum di bawah ini.

Harap diingatk bahwa PT Komodo Dragon tidak bertanggung jawab atas biaya bank terkait transfer yang dilakukan untuk setoran DP atau pembayaran saldo.

KEBIJAKAN PEMBATALAN

Untuk pembatalan yang terjadi lebih dari 180 hari sebelum tanggal keberangkatan kapal, pengembalian dana penuh akan dilakukan dikurangi biaya administrasi 100 euro.

Untuk pembatalan yang terjadi antara 90 dan 180 hari sebelum tanggal keberangkatan kapal, biaya pembatalan 30% akan berlaku.

Untuk pembatalan yang terjadi kurang dari 90 hari sebelum tanggal keberangkatan kapal, tidak ada pengembalian uang akan dilakukan.

CHARTER PRIBADI

Charter pribadi, didefinisikan sebagai dua belas (12) penumpang, berhak untuk satu (1) orang gratis (berdasarkan tarif kabin terendah yang dipublikasikan). Kapasitas Private Charter dapat ditingkatkan hingga enam belas (16) penumpang dalam kondisi tertentu. Silakan hubungi tim reservasi kami untuk rincian lebih lanjut.

Deposit 10% yang tidak dapat dikembalikan / tidak dapat dipindahtangankan dan wajib ditransfer dalam waktu 7 hari sejak pemesanan.

Setoran lebih lanjut 30% dari total *invoice* harus dibayar setidaknya 180 hari sebelum tanggal keberangkatan kapal dan tidak dapat dikembalikan.

Sisa saldo jatuh tempo, 60% dari total faktur harus dibayar setidaknya 120 hari sebelum tanggal keberangkatan kapal dan tidak dapat dikembalikan.

Setiap perubahan rencana perjalanan akan berdasarkan kesepakatan sebelumnya, dan biaya tambahan serta persetujuan akhir oleh PT Komodo Dragon.

KEBIJAKAN ANAK

Anak-anak di bawah lima belas (15) tahun tidak boleh dibiarkan tanpa pengawasan saat berada di atas kapal atau di dalam air. Satu orang tua atau wali harus bersama anak-anak setiap saat baik di atas kapal atau ketika akan menyelam, snorkeling dan selama kegiatan lainnya.

Anak-anak di bawah usia dua belas (12) tidak diperbolehkan naik kapal.

ASURANSI

Asuransi selam dan perjalanan yang memadai adalah wajib dan harus mencakup:

- a. **Asuransi Selam:** mencakup semua risiko dan biaya yang mungkin timbul akibat cedera selam atau mengharuskan evakuasi ke tempat perawatan spesialis, termasuk namun tidak terbatas pada perawatan ruang hiperbarik, evakuasi udara, dan kehilangan atau kerusakan harta benda.
- b. **Asuransi Pembatalan Perjalanan:** mencakup seperti, tetapi tidak terbatas pada, kehilangan bagasi, perubahan perjalanan, pembatalan perjalanan, sakit, kecelakaan, evakuasi, kematian dan sebagainya.

Kami menyarankan Anda untuk memeriksa bahwa asuransi Anda sepenuhnya mencakup semua kebutuhan pribadi Anda termasuk kondisi medis yang sudah ada sebelumnya, biaya pembatalan, biaya medis dan repatriasi jika terjadi kecelakaan atau sakit, cedera menyelam dan evakuasi medis.

Anda harus memberi kami nama perusahaan asuransi dan nomor polis Anda sebelum kedatangan.

Jika Anda memilih untuk bepergian tanpa perlindungan asuransi yang memadai, kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang timbul, sehubungan dengan kejadian yang seharusnya termasuk dalam perlindungan asuransi.

AKTIVITAS MENYELAM

Penyelam harus membawa kartu sertifikasi menyelam & logbook mereka untuk menunjukkan bukti pengalaman.

Harap diperhatikan bahwa semua penyelaman direncanakan dan dilaksanakan tanpa berhenti dekompresi. Adalah wajib bagi semua penyelam untuk menggunakan komputer selam, mengamati tempat-tempat yang aman dan tetap berada dalam batas komputer selam.

Kursus *refresh* diwajibkan untuk penyelam yang:

- Memiliki kurang dari 50 penyelaman dan belum menyelam selama satu tahun atau lebih
- Memiliki antara 51 hingga 200 penyelaman yang dicatat dan tidak menyelam selama lebih dari 2 tahun
- Belum menyelam setidaknya selama 4 tahun

Penyelam bertanggung jawab atas profil penyelaman mereka sendiri dan harus tetap dalam batas sertifikasi mereka. Mereka juga harus mengikuti instruksi yang diberikan oleh kru penyelam di atas kapal.

Catatan Penting: Jika kartu kualifikasi yang dibutuhkan dan buku catatan terbaru tidak disajikan atau awak penyelam tidak yakin bahwa Anda memenuhi kualifikasi minimum penyelaman, persyaratan keselamatan atau pengalaman untuk penyelaman, **awak selam memiliki hak untuk menolak Anda untuk mengikuti kegiatan menyelam selama pelayaran.**

PERSYARATAN KESEHATAN UNTUK MENYELAM

Penyediaan kegiatan menyelam selama liburan Anda tergantung pada apakah Anda secara medis cocok untuk berpartisipasi dalam kegiatan ini.

Anda diharuskan mengisi "PADI Divers Medical Questionnaire" yang disediakan pada saat pemesanan dan meneruskannya ke tim reservasi kami. Jika Anda menjawab YA untuk semua pertanyaan ini, kami akan meminta Anda berkonsultasi dengan dokter dan mendapatkan izin medis untuk menyelam.

Jika Anda sudah memiliki izin medis untuk menyelam, surat keterangan itu harus dibawa bersama Anda. Dalam hal ada keraguan sehubungan dengan kebugaran Anda untuk menyelam, kami berhak untuk mencegah partisipasi Anda dalam setiap kegiatan menyelam atas kebijakan kami sendiri.

PULANG LEBIH AWAL

Jika seorang tamu terpaksa pulang lebih awal, kami tidak akan memberikan pengembalian uang apa pun untuk bagian perjalanan atau hari yang tersisa, atau bertanggung jawab atas segala biaya terkait yang mungkin ditimbulkan.

Dalam kasus sakit atau kecelakaan pribadi, semua bantuan yang diperlukan akan diberikan dengan mempertimbangkan bahwa tanggung jawab untuk pembayaran biaya akhirnya menjadi tanggung jawab para tamu.

PERTANGGUNGJAWABAN

Dengan membayar biaya perjalanan, para tamu melepaskan perusahaan dan afiliasi dari setiap kewajiban langsung atau tidak langsung, yang timbul dari cedera, sakit, kematian, kerusakan atau kehilangan properti dengan cara apa pun selama embarkasi, pengangkutan, kegiatan selama pelayaran dan turun.

Komodo Sea Dragon dan PT Komodo Dragon tidak menerima tanggung jawab hukum apapun atas kehilangan atau kerusakan pada koper atau peralatan selama saat dipindahkan ke / dari kapal atau saat berada di atas kapal. Kami akan menawarkan setiap bantuan yang memungkinkan untuk membantu dengan klaim asuransi untuk properti yang hilang atau rusak.

Para tamu akan dikenakan biaya untuk perbaikan / penggantian peralatan yang rusak / hilang yang dianggap oleh *Cruise Director* telah terjadi karena kelalaian tamu.

Komodo Sea Dragon dan PT Komodo Dragon berhak untuk membatalkan perjalanan jika ada kurang dari dua kabin penuh untuk semua kapal pesiar. Kami akan melakukan yang terbaik untuk memindahkan tamu ke struktur yang kami anggap setara atau lebih baik. Atau, kami dapat meminta para tamu untuk mentransfer ke tanggal sebelum / setelah pelayaran. Jika tidak ada opsi ini yang memungkinkan, kami akan menawarkan pengembalian dana penuh.

Terakhir, Komodo Sea Dragon atau PT Komodo Dragon tidak menawarkan pengembalian uang jika terjadi cedera pribadi, keterlambatan pesawat, kerusakan mekanis, kondisi cuaca buruk, wabah penyakit, demonstrasi, perang, tindakan kriminal, karantina, tindakan Tuhan, jika ada tamu yang membutuhkan segera evakuasi dan kapal harus kembali ke pelabuhan atau acara lain di luar kendali kami.

TINGKAH LAKU

Semua tamu kami diharapkan untuk berperilaku tertib dan sopan dan tidak mengganggu kenyamanan tamu lain. Jika menurut pendapat *Cruise Director*, atau orang lain yang berwenang, perilaku Anda atau perilaku anggota grup Anda yang menyebabkan atau kemungkinan besar akan menyebabkan kesusahan, pelecehan, ancaman, bahaya atau gangguan pada tamu lain, atau kerusakan pada properti, atau menyebabkan keterlambatan atau pengalihan transportasi, kami berhak untuk mengakhiri pelayaran Anda segera.

Dalam hal penghentian tersebut, tanggung jawab kami kepada Anda dan / atau grup Anda akan berhenti dan Anda dan / atau grup Anda akan diminta untuk meninggalkan akomodasi Anda atau pengaturan lainnya dengan segera. Kami tidak akan memiliki kewajiban lebih lanjut kepada Anda dan / atau grup Anda. Tidak ada pengembalian uang untuk akomodasi yang hilang atau pengaturan lainnya yang akan dilakukan dan kami tidak akan membayar biaya atau biaya apa pun yang timbul sebagai akibat dari penghentian.

KONDISI MEDIS DAN DISABILITAS

Kami akan melakukan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan khusus yang mungkin Anda miliki, tetapi mohon pertimbangkan bahwa kapal kami terbuat dari kayu Indonesia tradisional yang kuat dan indah yang telah dirancang ulang dan direnovasi untuk memberikan ruang ekstra dan kenyamanan bagi para tamu

kami. Namun kapal kami mungkin tidak cocok untuk orang dengan beberapa jenis kondisi medis atau disabilitas.

Jika Anda atau anggota grup Anda memiliki kondisi medis apapun, silakan hubungi tim reservasi kami dengan perincian lengkap agar kami dapat memberi tahu Anda tentang kesesuaian pengaturan yang Anda pilih.

Bergantung pada situasinya, kami mungkin meminta Anda untuk membuat izin medis yang menyatakan bahwa Anda dapat berpartisipasi dalam kegiatan tersebut.

RENCANA PERJALANAN

Rencana perjalanan tetap dapat berubah karena kejadian alam yang tidak terduga seperti cuaca, kondisi laut, arus, peraturan pemerintah atau faktor lain yang mungkin berada di luar kendali kami. Namun, kru kami akan melakukan yang terbaik untuk mengkomunikasikan masalah yang mungkin terjadi dan melaksanakan program sesuai rencana atau menemukan alternatif lain yang memadai dan aman dengan berkonsultasi dengan semua tamu.

Karena *trip* kami dibuat khusus, para tamu dapat memilih untuk menyelam, snorkeling, berpartisipasi dalam perjalanan darat atau bahkan menggabungkan semua kegiatan tersebut setiap hari, namun tidak akan ada pengembalian uang atau pertukaran untuk kegiatan yang tidak dapat atau tidak diikuti berdasarkan keputusan pribadi para tamu.

PENJUALAN DI ATAS KAPAL

Semua pembayaran tambahan di kapal (mis. Minuman) harus diselesaikan secara tunai pada saat checkout. Mata uang seperti USD, Euro & Rupiah Indonesia (IDR) akan diterima.

CATATAN PENTING

Silakan isi "Formulir Informasi Tamu" ketika Anda melakukan reservasi dan meneruskannya ke tim reservasi kami sesegera mungkin.

Anda diharuskan mengisi semua bagian untuk setiap tamu terutama kontak, perusahaan asuransi + nomor polis, ukuran sewa peralatan yang diperlukan serta informasi kontak darurat.

Semua paspor harus memiliki validitas minimum 6 bulan setelah masuk dan cukup banyak halaman tersisa. Gagal memiliki paspor yang valid mungkin membuat Anda terdampar di negara asal atau di negara lain di luar Indonesia.

Rincian penerbangan harus disediakan minimal 4 minggu sebelum keberangkatan. Para tamu mungkin dapat mencapai kapal kami secara langsung di pelabuhan, namun silakan hubungi tim reservasi kami untuk memeriksa pengaturan transfer dan waktu yang sesuai.

Karena jadwal penerbangan domestik sering diubah atau dibatalkan di Indonesia, kami sangat menyarankan para tamu untuk merencanakan liburan mereka agar tiba di pelabuhan keberangkatan setidaknya 1 hari sebelum perjalanan dimulai.