

# TERMINI & CONDIZIONI

## PRENOTAZIONE

L'accettazione della prenotazione implica che voi e / o il vostro agente accettiate i termini e le condizioni come indicato di seguito nella loro interezza.

**I prezzi includono:** trasferimenti da / per aeroporto, pasti e snack, caffè, tè, bevande analcoliche, acqua potabile, attività subacquee, attività di snorkeling, escursioni a terra (a seconda degli itinerari), kayak (disponibili 2 singoli), Wi-Fi (la qualità della connessione dipende dalla ricezione del rete locale), un (1) GPS Nautilus Lifeline Marine Rescue fornito ad ogni subacqueo, bombole d'aria, bombole Nitrox, bombole da 15 litri (in numero limitato), pesi, cinture, guida fornita da esperti divemaster / istruttori / guide snorkeling.

**I prezzi non includono:** tasse per il Parco Nazionale / Porto, noleggio dell'attrezzatura per immersioni e snorkeling, corsi subacquei PADI, vini, liquori, caffè espresso, eventuali acquisto effettuati a bordo, mance per l'equipaggio.

Tutti i pagamenti devono essere effettuati sul conto indicato sulla vostra fattura, tramite i seguenti metodi disponibili:

- Bonifico bancario (commissioni bancarie / supplementi a vostro carico)
- PayPal (3,9% da aggiungere come commissione PayPal)
- Pagamento tramite link online Midtrans con carta di credito / debito (nessuna commissione - pagamento quasi immediato)

Ci riserviamo il diritto di modificare le tariffe pubblicate senza preavviso e / o di introdurre qualsiasi altra tariffa ritenuta necessaria dalla società (ad es. supplemento carburante).

Vi preghiamo di notare, inoltre, che le tasse del Parco Nazionale e del Porto sono regolate dal governo / autorità locali e possono essere soggette ad aumento e / o modifica senza alcun preavviso.

La *Komodo Sea Dragon* è soggetta esclusivamente alle leggi indonesiane e a quelle che si applicano alla società madre - *PT Komodo Dragon*. Eventuali leggi contrattuali di Paesi diversi dall'Indonesia non sono applicabili.

## DEPOSITO

La prenotazione sarà confermata al ricevimento di un acconto del 30% da versare entro e non oltre 7 giorni dopo la prenotazione iniziale. Ci riserviamo il diritto di offrire lo spazio disponibile ad altri ospiti, nel caso in cui il deposito non sia ricevuto entro i suddetti giorni.

## SALDO

Il pagamento del saldo deve essere effettuato al più tardi 90 giorni prima della data di partenza della crociera.

Nel caso in cui il pagamento non sia ricevuto in tempo, saremo obbligati ad annullare la prenotazione e far rispettare la politica di cancellazione come indicato di seguito.

Si ricorda che *PT Komodo Dragon* non è responsabile per eventuali spese bancarie relative al trasferimento effettuato per il deposito o il pagamento del saldo.

## POLITICA DI CANCELLAZIONE

Per le cancellazioni avvenute oltre 180 giorni prima della data di partenza della crociera, verrà effettuato un rimborso completo, al netto di una tassa amministrativa di 100,00 euro.

Per le cancellazioni che si verificano tra 90 e 180 giorni prima della data di partenza della crociera, verrà applicata una penale del 30%.

Per cancellazioni avvenute meno di 90 giorni prima della data di partenza della crociera, non verrà effettuato alcun rimborso.

## CHARTER PRIVATO

Una charter privato, definito come dodici (12) passeggeri, dà diritto a uno (1) spazio gratuito (basato sulla tariffa più bassa per la cabina). La capacità del charter privato può essere aumentata fino a sedici (16) passeggeri a determinate condizioni. Si prega di contattare il nostro team di prenotazione per ulteriori dettagli.

Un deposito del 10% non rimborsabile / non trasferibile sarà richiesto entro 7 giorni dalla prenotazione.

Un ulteriore deposito del 30% del totale dovrà essere versato almeno 180 giorni prima della data di partenza della crociera e non sarà rimborsabile.

Il saldo residuo dovuto, ossia il 60% della fattura totale, dovrà essere pagato almeno 120 giorni prima della data di partenza della crociera e non sarà rimborsabile.

Qualsiasi modifica degli itinerari sarà soggetta, previo accordo, ad eventuale sovrapprezzo e approvazione finale da parte di *PT Komodo Dragon*.

## BAMBINI

I bambini di età inferiore ai quindici (15) anni non devono essere lasciati senza supervisione mentre sono a bordo o in acqua. Un genitore o tutore deve essere sempre presente con loro a bordo o durante le immersioni, lo snorkeling e durante qualsiasi altra attività.

I minori di dodici (12) anni non sono ammessi a bordo.

## ASSICURAZIONE

Un'adeguata assicurazione subacquea e di viaggio è obbligatoria e deve includere:

- a. **Assicurazione subacquea:** copre tutti i rischi, i costi e le spese che potrebbero derivare da un infortunio subacqueo o che richiedono l'evacuazione in un luogo di assistenza specialistica, inclusi ma non limitati a trattamenti camera iperbarica, evacuazione aerea e perdita o danni ai beni.
- b. **Assicurazione viaggio e annullamento viaggio:** copre, come, a titolo esemplificativo, smarrimento bagagli, cambio viaggio, annullamento viaggio, malattia, infortunio, evacuazione, decesso e così via.

Vi consigliamo di verificare che la vostra assicurazione copra completamente tutti i requisiti personali, tra cui condizioni mediche preesistenti, spese di annullamento, spese mediche e rimpatrio in caso di incidente o malattia, lesioni subacquee ed evacuazione medica.

È necessario fornirci il nome degli assicuratori e i numeri di polizza prima dell'arrivo.

Se scegliete di viaggiare senza un'adeguata copertura assicurativa, non saremo responsabili per eventuali perdite che potrebbero essere coperte dall'assicurazione.

## ATTIVITÀ SUBACQUEE

I subacquei dovranno portare con sé i brevetti e il logbook come prova della propria esperienza.

Siete pregati di notare che tutte le immersioni sono pianificate ed eseguite senza soste di decompressione. È obbligatorio per tutti i subacquei utilizzare un computer, osservare le soste di sicurezza e rimanere entro i limiti del computer.

Un corso *refresh* sarà obbligatorio per i subacquei che:

- hanno meno di 50 immersioni registrate e non hanno fatto immersioni negli ultimi 12 mesi
- hanno dalle 51 alle 200 immersioni registrate e non si immergono da più di 2 anni
- non fanno immersioni da più di 4 anni

I subacquei sono responsabili dei propri profili di immersione e devono rispettare i limiti della propria certificazione. Devono inoltre seguire le istruzioni fornite da guide / istruttori durante il briefing.

**Nota importante:** laddove non siano presentati i brevetti richiesti e il logbook o l'istruttore / la guida non sia soddisfatto del possesso dei requisiti minimi di immersione, dei requisiti di sicurezza o dell'esperienza per l'immersione, **l'istruttore / la guida ha il diritto di rifiutare l'accesso alle attività subacquee durante la crociera.**

## REQUISITI DI SALUTE PER LA SUBACQUEA

Le immersioni subacquee effettuate durante la vostra vacanza dipendono dalla vostra idoneità medica a partecipare alle attività.

È necessario compilare il "*Questionario medico PADI per i subacquei*" fornito al momento della prenotazione e inoltrarlo al nostro team di prenotazione. Se rispondete "*Sì*" a una di queste domande, vi chiederemo di consultare un medico e di ottenere un certificato.

Se siete già in possesso di un certificato medico per l'attività subacquea, vi consigliamo di portarlo con voi.

In caso di dubbi sulla vostra idoneità alle immersioni, ci riserviamo il diritto di impedire la vostra partecipazione a qualsiasi attività subacquea a nostra esclusiva discrezione.

## RITORNO ANTICIPATO

Se un ospite è costretto a tornare a casa in anticipo, non offriremo alcun rimborso per quella parte della vacanza non completata, né saremo responsabili per eventuali costi associati che potrebbero insorgere.

In caso di malattia o infortunio, sarà fornita tutta l'assistenza necessaria tenendo conto che il pagamento di eventuali costi è esclusivamente a carico degli ospiti.

## RESPONSABILITÀ

Pagando la crociera, gli ospiti liberano la compagnia e i servizi affiliati da qualsiasi responsabilità diretta o indiretta, derivante da lesioni, malattia, morte, danni o perdita di proprietà in qualsiasi modo durante l'imbarco, il trasporto, le attività svolte durante la crociera e lo sbarco.

*Komodo Sea Dragon* e *PT Komodo Dragon* non si assumono alcuna responsabilità legale per la perdita o il danneggiamento di bagagli o attrezzatura subacquea durante il trasferimento da / verso la *Komodo Sea Dragon* o a bordo. Offriremo tutta l'assistenza possibile per aiutarvi con eventuali richieste di risarcimento per oggetti smarriti o danneggiati.

Agli ospiti verrà addebitato il costo per la riparazione / sostituzione delle attrezzature danneggiate / perse, nel caso in cui il *Cruise Director* attribuisca la causa alla negligenza dell'ospite.

*Komodo Sea Dragon* e *PT Komodo Dragon* si riservano il diritto di annullare qualsiasi viaggio se ci dovesse essere l'equivalente di meno di 2 cabine complete per tutte le crociere. Faremo del nostro meglio per trasferire gli ospiti in una struttura che riteniamo di livello uguale o migliore. In alternativa, potremmo chiedere agli ospiti di anticipare / posticipare la data della crociera. Nel caso in cui nessuna di queste opzioni sia possibile, offriremo un rimborso completo.

Infine, *Komodo Sea Dragon* e *PT Komodo Dragon* non offrono rimborsi in caso di lesioni personali, ritardo dell'aereo, guasti meccanici, condizioni meteorologiche avverse, malattia, scioperi, guerra, atti criminali, quarantena, atti di Dio, nel caso in cui un ospite richieda un'immediata evacuazione e la *Komodo Sea Dragon* debba ritornare in porto o qualsiasi altro evento al di fuori del suo effettivo controllo.

## COMPORAMENTO

Tutti i nostri ospiti devono comportarsi in modo ordinato e accettabile, senza disturbare gli altri ospiti. Se, a giudizio del *Cruise Director*, o di qualsiasi altra persona autorizzata, il tuo comportamento o quello di qualsiasi membro del tuo gruppo sta causando o potrebbe causare stress, abuso, minacce, pericolo o fastidio agli altri ospiti o danni a proprietà, o causare un ritardo o una deviazione al tragitto, ci riserveremo il diritto di interrompere immediatamente la crociera.

In caso di tale interruzione, la nostra responsabilità nei vostri confronti e / o del vostro gruppo cesserà e voi e / o il vostro gruppo dovrete lasciare immediatamente il vostro alloggio o altre attività. Non avremo ulteriori obblighi nei vostri confronti e / o del vostro gruppo. Non saranno effettuati rimborsi per l'alloggio o altre attività e non pagheremo alcuna spesa o costo derivante dalla risoluzione.

## CONDIZIONI MEDICHE E DISABILITÀ

Faremo del nostro meglio per soddisfare eventuali esigenze particolari che potreste avere, ma tenete presente che la *Komodo Sea Dragon* è un cargo indonesiano tradizionale in legno, che è stato riprogettato e rinnovato per offrire spazio e comfort extra ai nostri ospiti.

Tuttavia, potrebbe non essere adatto a persone con qualche patologia o disabilità.

Se voi o un membro del vostro gruppo siete in una condizione medica particolare o avete una disabilità, vi preghiamo di contattare il nostro team di prenotazione che vi potrà consigliare in merito alla sistemazione scelta.

A seconda delle circostanze, potremmo richiedervi di presentare un certificato medico d' idoneità per la partecipazione alle attività.

## ITINERARI

Gli itinerari sono soggetti a modifiche, a causa di eventi naturali inaspettati come condizioni meteorologiche, condizioni del mare, correnti, regolamenti governativi o altri fattori che potrebbero non essere sotto il nostro controllo.

Tuttavia, il nostro equipaggio farà tutto il possibile per comunicare eventuali problemi e svolgere il programma come previsto o trovare altre alternative adeguate e sicure, in accordo con tutti gli ospiti.

Poiché le nostre crociere sono fatte su misura, gli ospiti possono scegliere di immergersi, fare snorkeling, partecipare a escursioni a terra o anche combinare tutte queste attività quotidianamente, tuttavia non ci saranno rimborsi o scambi per le attività alle quali gli ospiti non hanno potuto o hanno deciso di non partecipare.

## ACQUISTI A BORDO

Tutti i pagamenti extra per acquisti effettuati a bordo (ad es. bevande alcoliche) dovranno essere saldati in contanti al momento del check-out.

Saranno accettati dollari statunitensi (USD), euro (EUR) e rupie indonesiane (IDR).

## NOTE IMPORTANTI

Si prega di compilare il "*Modulo di informazioni per gli ospiti*" al momento della prenotazione della crociera e inoltrarlo al nostro team di prenotazione il più presto possibile.

Per ciascun ospite è necessario compilare tutte le sezioni, in particolare i contatti, la compagnia di assicurazione + numero di polizza, le taglie per l'eventuale noleggio di attrezzatura e le informazioni relative al contatto di emergenza.

Tutti i passaporti devono avere una validità residua minima di 6 mesi all'entrata e avere un numero sufficiente di pagine bianche. Il mancato possesso di un passaporto valido può bloccare il vostro ingresso in Indonesia.

I dettagli del volo devono essere forniti almeno 4 settimane prima della partenza della crociera. Gli ospiti possono raggiungere direttamente la *Komodo Sea Dragon* in porto, tuttavia si prega di contattare il nostro team di prenotazione per verificare le modalità di trasferimento e gli orari adeguati.

Poiché in Indonesia gli orari dei voli domestici vengono spesso modificati o cancellati, consigliamo vivamente ai nostri ospiti di pianificare le proprie vacanze in modo da arrivare al porto di imbarco almeno 1 giorno prima dell'inizio della crociera.